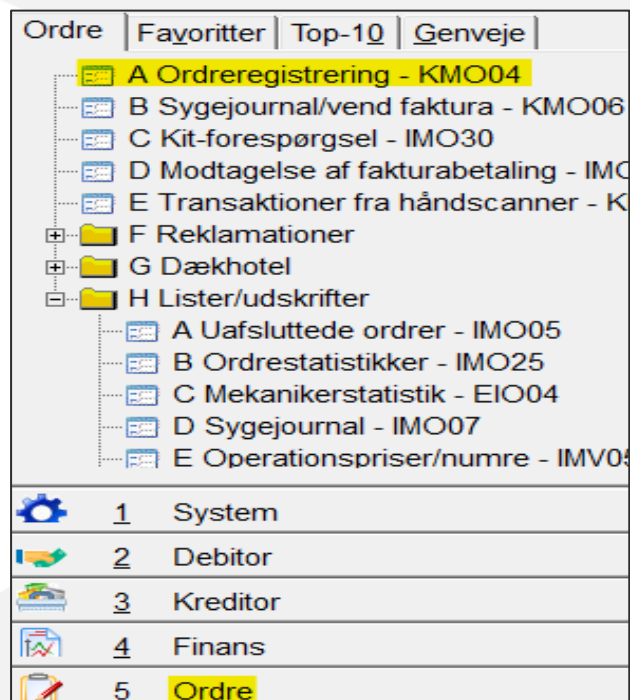


# Hvordan bruger man ServiceBox14 integrationen?

## Ordreregistrering – KMO04 & ServiceBox

### 1. I AutoVision hovedmenu:

- A. Vælg "Ordre".
- B. Vælg "Ordreregistrering – KMO04".



### 2. I Ordreregistrering:

- A. Indtast eller fremsøg relevant registreringsnummer.
- B. Servicebox14 behandler kun Citroën, Opel og Peugeot.
- C. Vælg "F1 Næste side".

Afdeling	<input type="text" value="11"/>	
Ordrenummer	<input type="text" value="11310"/>	<input type="button" value="Vis uafs.ord."/>
Kontonummer	<input type="text" value="98249857"/>	<input type="button" value="Skift konto"/>
Reg.nr	<input type="text" value="AW72240"/>	<input type="button" value="📞"/>
Model	<input type="text" value="CITROËN"/>	<input type="text" value="JUMPER 2,2 Bus"/>
Km.stand	<input type="text" value="0"/>	Km. sidste besøg: 0
		Sidste besøgsdato: 19.06.20

3. I Ordreregistrering – Værksted/Lager:

- A. Vælg "sF8 EPC indlæs".
- B. Vælg "Servicebox".

F1	Ovf.Planner
F2	Slet linje
F3	Afslut
F5	Lager
F6	Ny ordre
F7	Søgning
F8	Vis faktura
F9	Forside
F11	Arbejdskort
F12	Faktura
sF2	Slet ordre
sF3	Fakt.dato
sF6	Send tilbud
sF7	Kit søgning
sF8	EPC indlæs

4. I Servicebox Administration:

- A. Kontroller at "DMS-sagsmappe er indhentet", samt at sagsnummeret passer med ordrenummeret fra AutoVision.
- B. Vælg "Opret sagsmappen".
- C. Kontroller at "Sagen er blevet gemt".

**ADMINISTRATION**    **VÆRKSTED**

Kontroller at kundens e-mail-adresse er korrekt

Din DMS tillader ikke ændring af nærværende kunde

Hvis du ønsker at tilknytte en ny bil til denne kunde, skal du gå over i DMS

**DMS sagsmappe er indhentet : 273802**

Du kan tilføje informationerne fra DMS om kunde/køretøj inden sagsmappen oprettes

 **Opret sagsmappen**     Annuller

5. I Servicebox Dokumentation:

- A. Vælg relevante operationsnumre og tilføj dem til indkøbskurv.
- B. Vælg relevante varenumre og tilføj dem til indkøbskurv.
- C. Kontroller at de ønskede varer er synlige i indkøbskurven.
- D. Vælg "Administration".
- E. Vælg "Indkøbskurv".

STELLANTIS  
PARTS & SERVICES

SERVICE BOX

Teknisk dokumentation Citroën

KUNDEMODTAGELSE | **DOKUMENTATION** | SYMPTOMER OG HELPDESK

VIN/VIS OK BERLINGO VP (K9) SEDAN FAMILIALE 1.6 BlueHD

» Mekanik

Søg

Mit valg

**Inddeling**

RD (2)	AT (0)
Reference	Mængde
9805961480	1,00
1678168180	1,00

6. I Servicebox Indkøbskurv:

- A. Sæt flueben i de relevante varenumre.
- B. Sæt flueben i de relevante operationsnumre.
- C. Vælg "Overfør kundemappen til DMS".

Rundt om bilen med Service Pad

Opdater mængder Slet Flyt...

inkl. moms 0,00 DKK

inkl. moms 1.355,12 DKK

	Mængde	Pris eks. moms	Pris inkl. moms	Total inkl. moms	Valg
	1	20.5 DKK	25,62 DKK	25,62 DKK	<input checked="" type="checkbox"/>
	1	155.0 DKK	193,75 DKK	193,75 DKK	<input checked="" type="checkbox"/>

Takst	Tid	Pris eks. moms	Pris inkl. moms	Valg
1	1,40	908,60 DKK	1.135,75 DKK	<input checked="" type="checkbox"/>

Opdater mængder Slet Flyt...

7. I Overfør kundemappen til DMS:

- A. Kontroller at kundens E-mail adresse er korrekt.
- B. Sæt flueben i "Kunden accepterer at blive kontaktet", hvis relevant.
- C. Sæt flueben i "Kundeaccept skal overføres".
- D. Vælg "Overfør".
- E. Gå til AutoVision.

E-mail-adresse  Kunden accepterer at blive kontaktet

**ARBEJDSLINJE MED KUNDEGODKENDELSE ( 1 )**  
**ARBEJDSLINJE SKAL BEVARES ( 0 )**  
**TOTAL**

Arbejdslinjer	Kundeaccept Skal overføres	Skal opbevares	Skal slettes
SERVICEEFTERSYN: SYSTEMATISKE ARBEJDSOPERATIONER	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Luk sagsmappen Rundt om bilen med Service Pad

8. I Autovision Ordreregistrering:

A. Vælg "Hent linjer".

B. Vælg "F4 Annuler".

C. Operationsnumre og varenumre er nu overført til ordren.

Ordrenr. <input type="text" value="11310"/>	Mek.nr. <input type="text"/>	F4	Annuler
<input type="button" value="SuperService"/>	Bilmærke understøttes ikke.		
<input type="button" value="Triage"/>	Bilmærke understøttes ikke.		
<input type="button" value="Toyota Microcat"/>	Bilmærke understøttes ikke.		
<input type="button" value="Ford Ecat"/>	Bilmærke understøttes ikke.		
<input type="button" value="Ford Level Menu"/>	Bilmærke understøttes ikke.		
<input type="button" value="Opel Menu"/>	Bilmærke understøttes ikke.		
<input type="button" value="Servicebox"/>	<input type="button" value="Hent linjer"/>		

Du kan nu benytte Servicebox14 integrationen til at lette dit daglige arbejde.